

Communication sur le Progrès 2020
Pacte Mondial des Nations Unies
Laboratoires Expanscience

Présentation des Laboratoires Expanscience

Expanscience, laboratoire pharmaceutique et dermo-cosmétique indépendant français, a réalisé en 2020 un chiffre d'affaires de 250,2M€, dont 73% à l'international, et emploie 1043 collaborateurs.

L'entreprise s'est construite depuis 70 ans une réputation internationale de sérieux, d'innovation et d'expertise dans le traitement de l'arthrose et le soin de la peau. Ses produits, parmi lesquels figurent deux marques leaders – Piasclédine 300 et Mustela –, sont présents dans plus de 100 pays (102 pays distributeurs et 14 filiales). Expanscience développe et commercialise aussi des actifs d'origine naturelle destinés à l'industrie cosmétique, en France et à l'international.

La préservation du capital santé des individus, qu'il s'agisse de leur mobilité ou du soin de leur peau, est, depuis l'origine, au cœur de la stratégie de croissance du groupe.

Forts de leur volonté d'accompagner les professionnels de santé dans leur rôle de prévention, de conseil et d'information, les Laboratoires Expanscience ont mis en place de nombreuses actions d'éducation, de pédagogie et de partage d'expérience auprès des patients et consommateurs.

L'ensemble de la chaîne de valeur est intégré dans l'entreprise, de la recherche à la distribution en passant par la production. Sa recherche de pointe, centrée sur le cartilage et les fonctions « barrière » de la peau, a donné lieu à plus de 1037 dépôts de brevets dans le monde. La production, réalisée dans le respect de l'Homme et de l'environnement, se fait en France, à Épernon, sur un site certifié ISO 14001. Ce gage de qualité et le made in France des produits Expanscience représentent les éléments clés de son rayonnement à l'international.

Dès 2004, les Laboratoires Expanscience ont engagé une politique de Responsabilité Sociétale d'Entreprise. Cet engagement se traduit notamment par une politique d'approvisionnements responsables en matières premières végétales, ainsi que par une conception plus écologique des produits.

Les Laboratoires Expanscience sont évalués exemplaires par le label Engagé RSE et sont le premier laboratoire pharmaceutique et dermo-cosmétique au monde à être certifié B Corp, le label international accordé aux entreprises qui ont un impact positif sur la société et sur l'environnement.

Les Laboratoires Expanscience en chiffres

- Date de création : 1950
- CA 2020 : 250,2M€
- 73% du CA réalisé à l'international
- 102 pays distributeurs et 14 filiales
- 1043 collaborateurs
- 52 millions de produits fabriqués
- Activités : Dermo-Cosmétique, Dermatologie, Rhumatologie, Actifs cosmétiques

En savoir plus : www.expanscience.com

Déclaration signée de l'engagement au Pacte Mondial

Signataires du Pacte Mondial depuis 2004, les Laboratoires Expanscience réitèrent pour la 16^{ème} année leur engagement aux côtés du Global Compact des Nations Unies pour promouvoir et assurer le respect des principes internationaux relatifs aux droits de l'Homme, aux conditions de travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption.

La signature du Pacte Mondial joue un rôle central dans l'engagement des Laboratoires Expanscience dans une politique de Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE) puisqu'elle marque sa première formalisation et l'inscription de ces principes au cœur de la stratégie de l'entreprise.

Portée au plus haut niveau, la démarche de RSE des Laboratoires Expanscience est intégrée à la stratégie de l'entreprise et mobilise l'ensemble de parties prenantes en France et à l'international. En 2016, Expanscience a formalisé ses engagements RSE à horizon 2020 dans son programme RSE, le « Better Living Program » :

1. Innover de manière responsable et collaborative

- 100% de nos innovations intégreront des critères de santé et d'efficacité ainsi que des critères liés à l'environnement et au développement local ;
- Notre politique de RSE sera déployée dans 100% de nos filiales et incarnée par notre marque Mustela partout dans le monde ;
- Une démarche éthique des affaires sera déployée sur toutes nos activités ;
- Nos choix d'innovation seront nourris et co-construits par un dialogue approfondi avec nos parties prenantes en France et à l'international.

2. Progresser avec nos communautés

- Nous renforcerons l'employabilité et la mobilité de nos collaborateurs ;
- Nous proposerons une couverture de santé alignée sur les meilleures pratiques locales et des actions de formation et de sensibilisation dans le cadre d'un programme de la Santé seront proposées à tous nos collaborateurs ;
- Nous partagerons un plan d'action de RSE avec 100% de nos fournisseurs stratégiques ;
- Nous co-construirons davantage avec nos communautés grâce à la mise en place d'une organisation dédiée à l'open innovation.

3. Prendre soin de nos clients et de leur environnement

- 100% de nos nouveaux produits Mustela seront éco-conçus ;
- 100% de nos propres actifs d'origine végétale proviendront d'une filière aux impacts environnementaux et sociaux maîtrisés ;
- Nous veillerons à la réduction de l'impact environnemental de notre processus industriel : un site industriel et d'IRD à zéro rejet aqueux, une diminution des consommations de 30% d'électricité, 50% de gaz, 50% d'eau et 50% de déchets (entre 2010 et 2020) pour 100 unités produites ;
- Nous donnerons des informations sur la sécurité, l'innocuité et l'impact environnemental de nos produits pour 100% de nos nouveaux produits Mustela, et de nos propres actifs cosmétiques ;
- Et enfin, nos marques s'interrogeront en permanence sur la meilleure manière d'accompagner leurs consommateurs et patients et faciliter leur quotidien.

En 2020, Expanscience a réalisé le bilan du « Better Living Program ». Ce dernier montre que la majorité des objectifs ont été atteints et ceux qui ne l'ont pas totalement été, ont fait l'objet d'une réelle progression. L'année 2020 a également été l'année de la définition du nouveau programme RSE ImpACT, pour lequel Expanscience a fait le choix d'aller plus loin dans la co-construction en impliquant 40 collaborateurs volontaires à travers le monde et des parties prenantes externes pour définir les nouveaux engagements RSE à horizon 2030 et 2040.

Dans le présent rapport, Expanscience réalise la synthèse des actions menées en 2020 pour chacun des 10 principes du Pacte Mondial.

Jean-Paul BERTHOMÉ
Président des Laboratoires Expanscience



Présentation de nos actions

1. Droits de l'Homme

Principe n°1 : Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme.

Principe n°2 : Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme.

Enjeux : Expanscience établit un dialogue approfondi et transparent avec ses collaborateurs et fournisseurs sur les thèmes relatifs aux droits de l'homme afin d'identifier les risques, les opportunités et de piloter les plans d'amélioration. Par ailleurs, Expanscience s'engage à respecter les textes fondateurs tels que la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme, ainsi que les Principes directeurs des Nations Unies relatifs aux entreprises et aux droits de l'Homme.

Engagements à 2020 :

- Nous proposerons une couverture de santé alignée sur les meilleures pratiques locales et des actions de formation et de sensibilisation dans le cadre d'un programme de la santé seront proposées à tous nos collaborateurs ;
- Nous partagerons un plan d'action de RSE avec 100% de nos fournisseurs stratégiques ;
- 100% de nos propres actifs d'origine végétale proviendront d'une filière aux impacts environnementaux et sociaux maîtrisés ;
- Nous donnerons des informations sur la sécurité, l'innocuité et l'impact environnemental de nos produits pour 100% de nos nouveaux produits Mustela, et de nos propres actifs cosmétiques.

Principales actions menées et résultats :

Santé et sécurité des collaborateurs

Les Laboratoires Expanscience placent les collaborateurs au cœur de leurs préoccupations. Depuis plusieurs années, l'une des volontés fortes d'Expanscience est d'assurer à ses collaborateurs un environnement de travail sûr et sain et de promouvoir le bien-être au travail. Cet engagement se traduit par le programme de « Qualité de Vie au Travail ». L'entreprise propose des actions et des services concrets afin de : favoriser l'employabilité des collaborateurs, assurer une politique de prévention et de santé, développer et mesurer la satisfaction des collaborateurs et contribuer à développer la fierté d'appartenance.

Expanscience veille à l'équilibre entre la vie privée et la vie professionnelle et mène des actions de sensibilisation en matière de bien-être au travail et sécurité. A titre d'exemple, les Laboratoires Expanscience organisent, tous les ans, depuis 2013 une semaine de la santé. En 2020, Expanscience a fait le choix de répondre aux enjeux inédits soulevés par la crise sanitaire, pendant laquelle nous avons dû adapter nos modes de travail (collaboratifs, à distance, sur site...). Tout au long de cette semaine, différents ateliers et conférences intégralement en ligne ont été proposés aux collaborateurs afin de prendre soin d'eux, en étant sur les lieux de travail ou à distance. Au total, en France, plus de 150 personnes ont participé à cette semaine de la santé 2020.

Le 29 août 2019, le nouvel accord sur l'égalité professionnelle et la qualité de vie au travail avait été signé. Cet accord visait à répondre aux attentes des collaborateurs en termes de conciliation entre la vie professionnelle et la vie personnelle, de prévention de la santé au travail ainsi que des conditions de mise en œuvre de leur droit à la déconnexion.

Sur le site industriel et IRD d'Epervan, une politique d'Hygiène, santé et sécurité (HSE) est assurée par une gouvernance dédiée. Le système de management de l'hygiène et de la sécurité certifié OHSAS 18001 depuis 2016, s'est vu dynamisé en se positionnant dans les premiers sites industriels certifiés selon la nouvelle norme ISO 45001 en novembre 2018. Depuis, 2 audits de suivi ont été réalisés. Cette nouvelle certification confirme la volonté d'Expanscience de rendre

nos collaborateurs acteurs de l'entreprise et à associer toujours plus nos parties prenantes pour mieux répondre aux attentes de la société. La politique Hygiène, Sécurité, Environnement du site a bénéficié d'une mise à jour en 2019 pour prendre en compte les évolutions des normes et en particulier la norme ISO 45001.

Dans le cadre du système de management de l'hygiène, la sécurité et l'environnement, un important dispositif a été mis en place depuis plusieurs années afin de former les collaborateurs du site d'Epervon sur des sujets clefs en matière d'hygiène, de sécurité et d'environnement. En 2020, les contraintes de la crise sanitaire n'ont pas permis de mener à bien le programme de formation envisagé. Cependant, 1729 heures de formation HSE cumulées au total sur l'année ont pu être réalisées. En complément, le site a poursuivi en 2020 le déploiement du programme « Play Safe » ayant pour but de développer la culture HSE et la prise de conscience individuelle. Ce programme aide à la prise de conscience des collaborateurs en les aidant à ne pas considérer l'accident comme une fatalité afin qu'ils puissent développer des comportements de vigilance au quotidien. Sur 2020, 52 personnes ont été formées à cette priorité (contre 65 en 2019).

Normes de travail

Expanscience est attaché aux conventions fondamentales de l'OIT en matière de conditions de travail.

En France, depuis mai 2019 chacun des sites dispose d'un Comité Social et Economique d'établissement. Chaque établissement dispose d'une Commission Santé, Sécurité et Conditions de Travail. Une commission Santé, Sécurité, et Conditions de Travail a également été créée au sein du Comité Central Social et Economique. Il regroupe des représentants de chaque comité d'établissement. En 2020, et pour le périmètre France, Expanscience a signé 1 accord. L'année 2020 étant une année particulière en raison du contexte de la crise sanitaire Covid19, de nombreux points d'information ont été réalisés tout au long de l'année avec les partenaires sociaux afin de mettre en place les mesures nécessaires à la protection des salariés et la continuité d'activité.

Politique achats responsables

La politique d'achats responsables se traduit par la mise en place de clauses de RSE dans les contrats et par le déploiement d'outils permettant d'accompagner les fournisseurs stratégiques dans l'appréhension de leurs enjeux de RSE. Depuis 2018, 100% des nouveaux contrats intègrent une clause RSE. Désirant renforcer cette démarche d'évaluation et de responsabilisation de nos principaux fournisseurs, depuis 2018, nous avons fait le choix de faire appel à l'organisme de certification reconnu mondialement EcoVadis pour évaluer la performance de nos fournisseurs stratégiques. Cette évolution vers une plateforme mutualisée nous permet notamment de :

- Renforcer et étendre notre périmètre d'évaluation des fournisseurs stratégiques en France et à l'international.
- Faire évaluer par un tiers indépendant et expérimenté la performance de nos fournisseurs autour de 4 thèmes (Environnement, Achats Responsables, Ethique et Droits de l'Homme) et 21 critères.
- Identifier ou de confirmer les actions de progrès RSE de nos fournisseurs et de suivre la mise en place de plan d'actions.

Au total, en 2020 sur le périmètre France, 93% de nos fournisseurs stratégiques étaient évalués (contre 86% en 2019) avec une note moyenne de 57,8/100 (contre 52,6 en 2019). Nous poursuivons nos efforts pour progresser en co-construction avec nos fournisseurs.

Expanscience déploie depuis 2015 un plan d'action de RSE sur 100% de ses propres filières végétales. Cette politique consiste à évaluer chaque filière selon les 10 engagements pris par l'entreprise et qui sont adossés à des référentiels tels que l'ISO 26 000. Parmi les critères d'analyse, deux concernent les droits de l'homme :

- « Identifier les risques sur l'ensemble du cycle de vie d'un projet ou de notre activité, dans l'objectif d'éviter ou de limiter les risques d'atteinte aux droits humains » ;

- « Intégrer et déployer une politique des Droits Humains dans nos activités, auprès de nos partenaires et des communautés locales ».

En 2011, cette politique a été renforcée par l'adhésion d'Expanscience à l'Union pour le Bio-Commerce Ethique (UEBT), association internationale à but non lucratif qui promeut des pratiques éthiques d'approvisionnement en ingrédients issus de la biodiversité.

En 2020, 100% des filières végétales propres à Expanscience sont placées sous l'évaluation de l'UEBT. Le dernier audit a eu lieu les 13 et 14 octobre 2020.

En 2018, Expanscience a participé, avec d'autres acteurs de l'industrie de l'extraction d'actifs, à la construction d'un référentiel permettant d'évaluer l'éco-socio-conception d'un actif végétal. Devenu le label ERI 360° (Eco Responsible Ingredient), cette démarche volontaire fournit la première grille d'analyse basée sur 100 indicateurs capables de définir le niveau d'Eco Responsabilité d'un ingrédient. La cotation permet de distinguer les scores obtenus pour la partie matière première et procédé, ainsi que le périmètre impacté : environnemental, social etc. Depuis le lancement d'ERI 360° en juin 2018, Expanscience a déjà soumis à labellisation 12 actifs (soit environ 50% de notre catalogue). Tous ont été labellisés : 2 ont obtenu le label Argent et 10 le label Bronze. Il n'y a pas eu de labellisation en 2020 en raison de la Covid-19. De prochaines labellisations sont prévues en 2021.

Innocuité des produits

Les Laboratoires Expanscience s'engagent dans une démarche proactive au sujet de l'éviction d'ingrédients questionnés de ses produits.

A titre d'exemple, notre marque Mustela, communique de manière transparente l'ensemble d'ingrédients exclus de ses produits, en cohérence avec sa charte de naturalité et allant au-delà des exigences purement réglementaires. Pour la gamme bébé-enfant¹, les ingrédients d'origine naturelle sont présents en proportion de 96% en moyenne, cette moyenne allant jusqu'à 98% pour certaines gammes. Entre 2010 et 2020, les produits de la marque Mustela ont vu leur taux de naturalité progresser de 16 points sur la gamme bébé-enfant¹. Depuis 2019, le taux de naturalité des formules Mustela est calculé selon la norme ISO16128.

Par ailleurs, pour l'ensemble de nos produits et marques, une démarche rigoureuse de qualité est suivie avant la mise sur le marché.

2. Conditions de travail

Principe n°3 : Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.

Principe n°4 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.

Principe n°5 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants.

Principe n°6 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.

Enjeux : afin de garantir de bonnes conditions de travail à ses salariés, Expanscience déploie une politique de Ressources Humaines en France et à l'international visant à assurer la qualité de vie au travail des collaborateurs et le développement de leurs compétences. Les Laboratoires Expanscience disposent également d'une politique sociale interne, le bilan social, précisant clairement les droits et les responsabilités des employés ainsi que leur rémunération, leurs avantages et les actions menées afin de lutter contre toutes formes de discriminations.

Concernant les pratiques de ses fournisseurs, ces dernières sont appréhendées dans le cadre du déploiement de la politique d'achats responsables présentée dans le paragraphe précédent.

¹ Hors soins spécifiques et solaires

Engagements à 2020 :

- Nous proposerons une couverture de santé alignée sur les meilleures pratiques locales et des actions de formation et de sensibilisation dans le cadre d'un programme de la Santé seront proposées à tous nos collaborateurs ;
- Nous partagerons un plan d'action de RSE avec 100% de nos fournisseurs stratégiques ;

Principales actions menées et résultats :

Qualité de vie au travail

Afin de garantir l'objectivité de l'emploi, tous les collaborateurs ont à 3 entretiens obligatoires avec leur manager : un entretien annuel, un entretien de rémunération et un entretien de développement professionnel. Ainsi, en 2020, 93% de nos collaborateurs en France (contre 72% en 2019) ont réalisé un entretien annuel.

Afin de renforcer la qualité de vie de nos collaborateurs, Expanscience a lancé en 2017 un partenariat avec la plateforme « Worklife » permettant de faciliter la recherche des solutions de garde d'enfant pour les parents, de services de garde d'urgence et de conseils aux parents, de soutien scolaire, de coaching sportif et de massage à domicile.

Les actions menées en matière de santé et sécurité au travail sont décrites dans le paragraphe précédent, au sein du chapitre « Santé et sécurité des collaborateurs ».

Egalité Hommes-Femmes

En 2013, Expanscience a signé un accord « égalité hommes-femmes » afin de garantir et promouvoir l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes en matière d'embauche, de rémunération et de déroulement de carrière ainsi que le respect de l'équilibre vie privée-vie professionnelle. Le 29 août 2019, un nouvel accord sur l'égalité professionnelle et la qualité de vie au travail a été signé. Cet accord vise à garantir et à promouvoir l'égalité professionnelle et salariale sans discrimination de sexes ou de genres au sein du Groupe.

En 2020, Expanscience a obtenu une note finale de 98/100 à l'index de l'égalité salariale femmes-hommes avec un score maximal pour 4 des 5 critères.

Cette note reflète l'importance accordée depuis des années par Expanscience à la promotion de l'égalité professionnelle, notamment par la signature de l'accord sur l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes, et en cohérence avec son programme de « Qualité de vie au travail ». Dans cet accord Expanscience s'engage notamment à veiller à l'équilibre des recrutements et des rémunérations entre les femmes et les hommes, à performance, compétence, expérience et profil équivalents ainsi qu'à l'égalité femmes/hommes dans sa politique de promotion professionnelle.

Temps partiel choisi

En 2013, les Laboratoires Expanscience ont conclu un accord sur le « temps partiel choisi ». Cet accord repose sur les principes directeurs suivants : le souhait d'assouplir les conditions d'accès au travail à temps partiel, la volonté de promouvoir le respect des principes d'égalité et de non-discrimination de tout ordre, le souci de concilier la vie professionnelle et la vie privée et le travail à temps partiel sur la base du volontariat.

Les Laboratoires Expanscience ont par accord en date du 28 septembre 2016, institué le télétravail régulier auprès d'une population de collaborateurs éligibles largement définie.

Conformément à cet accord et après un premier bilan de la mise en place du télétravail, les Laboratoires Expanscience ont renouvelé et étendu cet accord à des collaborateurs jusqu'à présent non éligibles afin de favoriser un bon équilibre vie privée vie professionnelle dans le cadre de son programme Qualité de Vie au Travail.

Un nouvel accord de télétravail a été signé en 2019. Au dispositif de télétravail dit « régulier », vient s'ajouter un dispositif de télétravail dit « occasionnel » (forfait de 10 jours à prendre dans l'année).

C'est par ailleurs sur ces accords de télétravail que la continuité du travail a pu être maintenue à distance, quand le poste le permettait, pendant la crise sanitaire de 2020.

Emploi des seniors et jeunes

En 2017, Expanscience a signé un accord de Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Parcours Professionnels (GEPP) qui remplace le contrat de génération signé en 2014. Par ce nouvel accord, Expanscience renouvelle son engagement visant à favoriser le maintien en emploi des seniors, l'insertion durable de jeunes et la transmission de compétences.

Au 31 décembre 2020, les collaborateurs seniors représentent 10% des effectifs. La part des collaborateurs juniors est de 8,7%.

Handicap

En 2015, un diagnostic a été mis en œuvre en partenariat avec Handiem afin de disposer d'une première photographie de la gestion du handicap dans l'entreprise. Ce diagnostic comprend une analyse du taux d'emploi et de son évolution au regard des effectifs et une analyse des pratiques des ressources humaines et managériales, ainsi que de la perception du handicap dans l'entreprise.

Les conclusions de cet audit ont permis à Expanscience de mettre en place un plan d'action handicap autour de 6 grands axes dont : le pilotage de la politique handicap, le recrutement des personnes en situation de handicap, le recours au secteur du travail protégé et adapté, la sensibilisation des équipes.

Depuis 2019, afin d'être accompagnée dans l'effort de recrutement de personnes en situation de handicap, Expanscience a signé un partenariat avec l'association ARPEJEH.

En 2020, la semaine internationale du handicap Expanscience a été organisée, permettant à l'ensemble des collaborateurs France et à l'international d'en apprendre plus sur le RQTH (Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé) et les handicaps visibles et invisibles dont l'autisme. Près de 300 collaborateurs en France et dans les filiales ont notamment écoutés un webinar sur l'autisme animé par Josef Schovanec.

Expanscience encourage également ses collaborateurs à faire appel à des établissements et services d'aide par le travail (ESAT) pour via ses achats ou des missions.

En France, au 31 décembre 2020, le pourcentage de personnes en situation de handicap est de 3,19%².

Développement des compétences

Expanscience propose également à ses collaborateurs un plan de formation. Les grands axes stratégiques sont les suivants : l'accompagnement à l'évolution de nos technologies, le développement des compétences métiers, la prévention des risques et sécurité au travail, la professionnalisation du management, la contribution au développement de la démarche RSE, l'accompagnement de notre croissance à l'international et la poursuite des formations dans la cadre du respect des obligations légales et réglementaires. En 2020, le nombre moyen d'heures de formation par an et par salarié pour le périmètre France a été de 15 heures (contre 18h en 2019).

² Hors recours aux établissements et services d'aide par le travail.

Dans un contexte de crise sanitaire, les collaborateurs ont été mobilisés sur des actions de formation collective et individuelle. L'organisation des formations a été adaptée, chaque fois que possible, pour répondre aux nouveaux besoins et maintenir l'effort de formation malgré le travail à distance et l'absentéisme sur la période. En 2020, Expanscience a également lancé le chantier de co-construction de son nouveau cycle d'engagements RSE : « ImpACT », avec 40 collaborateurs volontaires, dans 11 pays à travers le monde. Dans le cadre de ce programme plusieurs experts externes sont intervenus pour permettre la montée en compétences des 40 volontaires et d'autres collaborateurs sur des thématiques RSE (biodiversité, changement climatique...).

3. Environnement

Principe n°7 : Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement.

Principe n°8 : Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.

Principe n°9 : les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

Enjeux : Expanscience veille à maîtriser l'impact de son activité et de ses produits tout au long de leur cycle de vie, c'est-à-dire dès l'approvisionnement en matières premières et jusqu'à la fin de vie du produit. Cette responsabilité implique de maîtriser les impacts environnementaux et de mettre en œuvre des mesures ambitieuses et concrètes afin de faire des Laboratoires Expanscience un acteur engagé en faveur de l'environnement.

Engagements à 2020 :

- Maintenir 100% de nos nouveaux produits Mustela seront éco-conçus (depuis 2015);
- 100% de nos propres actifs d'origine végétale proviendront d'une filière aux impacts environnementaux et sociaux maîtrisés ;
- Nous veillerons à la réduction de l'impact environnemental de notre processus industriel : un site industriel et d'IRD à zéro rejet aqueux, une diminution des consommations de 30% d'électricité, 50% de gaz, 50% d'eau et 50% de déchets (entre 2010 et 2020) pour 100 unités produites ;

Principales actions menées et résultats :

Depuis 2012, une démarche ISO 14001 a été mise en place sur le site industriel d'Expanscience (Epernon) afin de piloter sa performance environnementale. Le dernier renouvellement de la certification a eu lieu en 2018, depuis 2 audits de suivi ont été réalisés, et n'ont pas mis en évidence aucune non-conformité majeure, permettant ainsi le maintien de la certification.

Conscients de ses impacts, Expanscience mène chaque année l'analyse environnementale du site de production et IRD. Cette analyse exhaustive permet d'identifier les aspects environnementaux significatifs sur l'ensemble des secteurs et de réduire ces impacts potentiels. A ces fins, en 2020, les Laboratoires Expanscience ont investi dans la prévention des risques environnementaux.

Ces investissements ont permis, à titre d'exemple, le remplacement des installations de production de vapeur industrielle par des équipements nouvelle génération à meilleur rendement et à émissions réduites.

Ces efforts ont permis également de poursuivre la réduction de consommations fixées pour l'énergie. En 2020, le site industriel a réduit de 19,4% sa consommation d'électricité (contre 7,3% en 2019), de 24,6% sa consommation de gaz (contre 22,1% en 2019).

Par ailleurs, depuis 2018, un contrat d'achat 100% électricité renouvelable est en place depuis mars 2018.

En 2020, Expanscience a réduit de 13,2 % sa consommation d'eau (contre 21,8 en 2019), par rapport à 2010 et pour 100 unités produites. La non-atteinte de l'objectif fixé s'explique notamment par une plus forte consommation d'eau en raison des fortes chaleurs qui ont nécessité la mise en place d'un système de refroidissement en eau. Par ailleurs, l'objectif ambitieux de baisse était fondé sur un projet de système en circuit fermé qui n'a pas pu aboutir en raison de contraintes techniques et pratiques. L'option d'un système de ré-usage partiel est en cours d'étude.

En 2020, la quantité de déchets (avec eaux de lavages) a augmenté de 37,5% par rapport à 2010 pour 100 unités produites (contre +65% en 2019). 78% des déchets (hors eaux de lavages cosmétiques) sont valorisés (contre 83,44% en 2019), 64,6% ont fait l'objet d'une valorisation matière (contre 69,07% en 2019) et 14% d'une valorisation énergétique (contre 14,37% en 2019). Des actions ont été menées afin de réduire la production de déchets mais n'ont pas permis d'atteindre l'objectif fixé. Des pistes pour la valorisation des eaux de lavage ont été étudiées et des essais de mise en jardin filtrant réalisés mais n'ont pas été concluants.

C'est pourquoi en 2020, une cartographie déchets a été réalisée de façon à redéfinir les pistes de progrès en hiérarchisant de la façon suivante :

1. Projet de réduction du mode de traitement par stockage,
2. Projet de réduction du tonnage à la source,
3. Projet d'augmentation de la valorisation matière.

La biodiversité est un enjeu majeur pour l'entreprise, le végétal étant au cœur de l'innovation et des produits d'Expanscience. Dans une démarche constante de préservation de la biodiversité et de diminution de la pression exercée sur celle-ci, le catalogue d'actifs cosmétiques est composé à 63% d'actifs provenant de l'upcycling.

Autres mesures engagées :

Labélisation en commerce équitable de la filière maca au Pérou : Fin 2017, nous avons engagé une réflexion sur le commerce équitable qui a abouti en 2019 à la labellisation de la filière d'approvisionnement en feuilles et racines de maca au Pérou selon le référentiel Fair for Life. Ce label est le fruit d'un travail conjoint entre toutes les parties prenantes de la chaîne de valeur.

Soutien aux groupements féminins au Burkina Faso : Les Laboratoires Expanscience travaillent depuis de nombreuses années au Burkina Faso notamment à la pérennisation des filières existantes et au développement de nouveaux ingrédients. Nous apportons un appui financier pour la certification biologique des ressources (paiement des audits, appui logistique tels que la construction de stockage) et finançons des projets collectifs tels que la formation pour la cueillette raisonnée afin de préserver la ressource et son écosystème. Nous poursuivons également des actions au long cours comme notre appui au Bisongo, garderie pour enfants en finançant des vivres et des kits pédagogiques.

Structuration d'une filière schisandra sphenanthera en Chine : Les Laboratoires Expanscience disposaient jusqu'en 2018, d'une filière chinoise par le biais d'un fournisseur avec lequel nous avions de nombreuses difficultés pour mettre en place des actions pérennes comme la certification biologique et de mieux en connaître la traçabilité. Par conséquent, afin de répondre à nos exigences, en 2018 nous avons recherché une autre filière et identifiée une filière labélisée biologique en Chine, développée à l'aide de l'organisme TRAFFIC. Cette filière a été validée d'un point de vue technique en 2019. Depuis, Expanscience cherche à mettre en place ou à participer à des actions spécifiques sur cette filière avec les parties prenantes de la chaîne de valeur, comme la labellisation Fairwild. Pour se faire, nous travaillerons avec les communautés locales pour œuvrer pour la protection de la biodiversité et la gestion durable de la ressource (cueillette en forêt).

La diversification et la sécurisation des filières peuvent aussi concerner la relocalisation de filières au sein du territoire national. En 2020 nos productions d'actifs à partir d'huile de tournesol l'ont été à partir d'une huile certifiée biologique et de graines cultivées en France.

Dans le cadre de sa politique d'éco-conception, Expanscience a développé un process interne permettant de donner un cadre à la démarche d'éco-socio-conception tout au long du process de développement cosmétique.

Dans ce cadre, par exemple sur les packagings, Expanscience a également mis en place une démarche dite des 4R « *Réduire, Remplacer, Recycler, Repenser* » afin de réduire l'impact environnemental des emballages de ses produits. Les Laboratoires Expanscience ont depuis 4 ans, par exemple :

- Mené des tests de migrations et de caractérisation afin de prouver l'innocuité de nos emballages, dont ceux contenant des matériaux recyclés
- Continué à intégrer du recyclé dans ses emballages plastiques (avec aptitude au contact alimentaire) partout où cela est possible : 145 tonnes de plastique vierge économisées depuis 2010
- Par ailleurs, 100% de nos flacons sont recyclables³ et 100% des étuis cosmétiques Mustela® sont fabriqués avec des cartons issus de forêts gérées durablement.

En 2020, Expanscience a également lancé avec sa marque Mustela, une expérimentation de distribution de produits en vrac sur des points de recharge disponibles dans 2 pharmacies et en cours de déploiement à une plus grande échelle en France. En 2020 deux références étaient proposées : le Gel lavant certifié Bio et, compte tenu du contexte sanitaire, un Gel Hydroalcoolique. Cette première expérimentation s'inscrit dans une démarche plus large d'éco-conception. Son objectif : valider l'impact positif sur l'environnement du système de la recharge par rapport à l'offre jetable, avant de passer en 2021 à un déploiement à plus grande échelle.

Concernant la réduction des émissions de Gaz à Effet de Serre, les Laboratoires Expanscience réalisent régulièrement depuis 2008 la mesure de l'empreinte carbone. En 2015, les Laboratoires Expanscience ont diminué de 25% leurs émissions de gaz à effet de serre⁴ par rapport à 2008 pour 100 unités produites.

En 2020, Expanscience a élargi le périmètre du bilan carbone pour y inclure l'ensemble de ses activités : le siège, les sites de production, les plateformes de logistiques, les filiales et l'export. Le bilan carbone a été réalisé sur les données 2019 en utilisant la méthodologie GHG protocol.

Résultats du bilan carbone (données 2019) :

- Emissions de gaz à effet de serre : 62 100 téqCO₂
- Scope 1 : 5 400 téqCO₂
- Scope 2 : 200 téqCO₂
- Scope 3 : 56 500 téqCO₂.

Dans sa démarche de contribution à la neutralité planétaire, Expanscience a défini sa trajectoire de réduction alignée avec la science suite à la réalisation du bilan Carbone. La marque Mustela et l'activité des Actifs Cosmétiques sont engagées avec plusieurs entreprises B Corp au Net Zéro d'ici 2030, 20 ans avant les objectifs de l'Accord de Paris.

³ Selon les critères du marché français.

⁴ Périmètre : hors sourcing et activité distribution des filiales

Lutte contre la corruption

Principe n°10 : Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots de vin.

Enjeux : l'entreprise souhaite porter une attention particulière aux pratiques de ses fournisseurs et prestataires afin de s'assurer de leur respect de l'éthique et plus généralement des principes clés de l'entreprise. Dans le cadre de sa politique d'achats responsables, Expanscience encourage ses fournisseurs et prestataires à respecter les principes du Pacte Mondial et notamment celui de la lutte contre la corruption.

Engagements à 2020 :

- Nous partagerons un plan d'action de RSE avec 100% de nos fournisseurs stratégiques ;
- Une démarche éthique des affaires sera déployée sur toutes nos activités ;

Principales actions et résultats :

Clause contractuelle

Les Laboratoires Expanscience ont intégré dans leurs contrats d'achats une clause encourageant ses fournisseurs à respecter les principes du Pacte Mondial et notamment la lutte contre la corruption. En 2019, la clause standard RSE est intégrée dans 100% des nouveaux contrats fournisseurs.

Démarche éthique et compliance

Dès 2016, Expanscience a enclenché la rédaction de son Code Ethique incluant un dispositif de Compliance à déployer dans l'ensemble du Groupe. A ces fins, un groupe de travail et un comité « Ethics and compliance » ont été formés afin de veiller au déploiement du dispositif. En 2020, Expanscience a mis en place un dispositif Ethique et Compliance (E&C) pour :

- faciliter la compréhension de cet engagement éthique,
- aider chacun de ses collaborateurs à agir avec discernement,
- veiller à ce que les risques potentiels relatifs au Code éthique soient détectés, signalés et gérés,
- réagir de façon appropriée à un éventuel non-respect de ce code.

Ce dispositif a poursuivi son déploiement en 2020 via entre autres, des sessions d'information des collaborateurs, un dispositif de formation des collaborateurs, un dispositif RH, un système d'alerte et des procédures de contrôle et audit.

Ce dispositif Ethique et Compliance prend ancrage dans toutes les directions et entités d'Expanscience. Il est piloté par le Comité Ethique et Compliance d'Expanscience, composé du Président Directeur Général, de membres du Directoire d'Expanscience SA et de membres du Comité de Direction.